

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW

mgr Tadeusz Zięba, tel. 013 493 90 88

Przyjmowanie stron:

Poniedziałek 11:00 - 16:00

Wtorek 8:00 - 16:00

Środa 11:00 - 17:00

rzecznik @ powiat-leski.pl

Do zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w szczególności należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesu konsumentów;
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów; współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej i organizacjami konsumenckimi;
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów, wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania;
- rozpowszechnianie wiedzy konsumenckiej w porozumieniu z placówkami oświatowymi, organizacjami społecznymi, działającymi na terenie powiatu oraz lokalnymi mediami;
- przedkładanie rocznych sprawozdań z działalności rzecznika;
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawach lub przepisach odrębnych.

W celu uzyskania pomocy prawnej należy dostarczyć do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów kserokopie lub skany wszystkich posiadanych dokumentów dotyczących zgłaszanego problemu, np. dowodu zakupu towaru (paragonu), warunków gwarancji (karty gwarancyjnej), treści zawartej umowy wraz z regulaminem świadczenia usług i regulaminem promocji (jeśli taki dokument jest związany ze zgłaszanym problemem), zgłoszenia reklamacyjnego, korespondencji prowadzonej z przedsiębiorcą itp.

Wszystkie sprawy kierowane do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów, również te wysyłane drogą elektroniczną, powinny zawierać imię i nazwisko konsumenta, jego adres zamieszkania (w tym kod pocztowy) oraz telefon kontaktowy. W przeciwnym razie zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.

PRZYDATNE LINKI

[Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów](#)

[Urząd Komunikacji Elektronicznej](#)

[Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Rzeszowie](#)

[Federacja Konsumentów Polskich](#)

[Stowarzyszenie Konsumentów Polskich](#)

[Rzecznik Odbiorców Paliw i Energii](#)

[Rzecznik Praw Pacjenta](#)



[Rzecznik Praw Obywatelskich](#)

[Rzecznik Finansowy](#)

Arbiter Bankowy

Podmiot publikujący

SP

Wytworzył	Wydział IT - Informatyk	2019-01-29	
Publikujący	Admin - Admin	2018-01-01 12:07	 
Modyfikacja	Admin - Admin	2020-03-31 12:09	

[Rejestr zmian](#)