



KOSTENLOSE RECHTSBERATUNG



np.ms.gov.pl



/NieodplatnaPomoc

Wie verwendet man NPP/NPO?



Kernkraftwerk
Rechtshilfe



NPO
Bürgerberatung



MEDIATION
Unterstützung bei
Konflikten



**Vereinbaren Sie einen Termin
für eine Beratung.**

Scannen Sie den QR-Code oder
gehen Sie auf die Website:

np.ms.gov.pl



pasieka
FUNDACJA
ROZWOJU I WSPARCIA



Ministerstwo
Sprawiedliwości





Kostenlose Rechtsberatung der NPP.

Wählen Sie NPP, wenn Ihr Anliegen überwiegend rechtlicher Natur ist.

Ein Anwalt kann unter anderem die folgenden Aufgaben übernehmen:

- Erläutern Sie Ihre Rechte und Pflichten.
- eine potenzielle Lösung für das Problem aufzeigen
- um zu bestimmen, welche rechtlichen Maßnahmen ergriffen werden sollten,
- Bereiten Sie einen Entwurf für das Schreiben vor (sofern der Fall noch nicht vor Gericht anhängig ist).

BEISPIELFÄLLE:



familie



wohnung



arbeiten



verträge



lang





NPO – Kostenfreie Bürgerberatung

Wählen Sie eine gemeinnützige Organisation, wenn das Problem über eine bloße rechtliche Fragestellung hinausgeht und Sie einen Handlungsplan benötigen.

Bürgerberater:

Ich werde die Situation mit Ihnen analysieren.

wird Rechte und Pflichten darlegen, potenzielle Lösungen aufzeigen, die Vorzüge und Konsequenzen von Maßnahmen erörtern und bei der Entwicklung eines Plans zur Problemlösung unterstützen.

BEISPIELSITUATIONEN:



institutionen



wohnung



verbraucher



vorteile



lang





Mediation - Unterstützung bei Konflikten

Mediation ist die geeignete Wahl, wenn ein Konflikt vorliegt und beide Parteien bestrebt sind, eine Einigung zu erreichen.

Der Mediator agiert neutral und unterstützt die Parteien.

- Stellen Sie Ihre Positionen dar.
- die wesentlichen strittigen Punkte identifizieren,
- eine Lösung suchen
- eine Vereinbarung verhandeln.



Schnelltest: Wo sollte ich mich bewerben?

Ich habe ein spezifisches rechtliches Problem.



NPP

Konsultieren Sie einen Anwalt.

Ich stehe vor einem komplexen Lebensproblem und benötige einen Handlungsplan.



NPO

Sprechen Sie mit einem Bürgerberater.

Ich befinde mich in einem Konflikt mit einer anderen Person, und wir möchten versuchen, eine Einigung zu erreichen.



Mediation

Hilfe bei Konflikten



Wie kann ich einen Beratungstermin anfragen?

Es sind lediglich einige Schritte...



1 Wählen Sie einen Punkt aus.

Sie sind nicht verpflichtet, einen Punkt in Ihrem Landkreis zu nutzen. Sie können jeden beliebigen Punkt in Polen auswählen.



2 Vereinbaren Sie einen Termin.

Sie haben die Möglichkeit, sich anzumelden:

- telefonisch - anhand der Bezirksregistrierungsnummer,
- elektronisch – über das vom Bezirk bereitgestellte Registrierungssystem oder per E-Mail,
- persönlich – im Bezirksamt.



3 Wählen Sie die Art der Beratung.

Ab dem 1. Januar 2026 stehen Ihnen verschiedene Optionen zur Verfügung:

- stationäre Beratung
- Fernberatung – unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln.

Bei einer Online-Beratung geben Sie Ihre Stellungnahme verbal ab. Sollte die Angelegenheit eine Überprüfung von Dokumenten erfordern, kann der Anwalt einen persönlichen Termin vorschlagen.



Was sollten Sie vor Ihrem Besuch vorbereiten?

Nehmen Sie alles mit, was Ihnen dabei hilft, Ihren Fall zu verstehen.

- ☒ ein Ausweisdokument,
- ☒ Schreiben von Behörden, Gerichten, Banken, Unternehmen oder anderen Institutionen,
- ☒ Verträge und Anlagen,
- ☒ Zahlungsaufforderungen, Kündigungsschreiben,
- ☒ Verwaltungsentscheidungen,
- ☒ fallbezogene Korrespondenz,
- ☒ wichtige E-Mails oder SMS,
- ☒ Dokumente zu Fristen,
- ☒ eine kurze Chronologie der Ereignisse,
- ☒ eine Liste Ihrer Fragen.



Bevor Sie Ratschläge erteilen, beantworten Sie bitte vier Fragen:

- Was ist geschehen?
- Wann ist das geschehen?
- Welche Unterlagen habe ich erhalten?
- Was strebe ich an, oder was möchte ich erreichen?



Wie gestaltet sich ein Ratschlag?

Das Gespräch ist unkompliziert und direkt.



1 Sie erörtern Ihre Situation.

Es ist nicht erforderlich, die juristische Fachsprache oder die Bezeichnungen der Vorschriften zu kennen.



2 Der Fachmann stellt Fragen.

Ihr Ziel besteht darin, die Fakten zu ermitteln und zu klären, welche Maßnahmen ergriffen werden können.



3 Sie untersuchen potenzielle Lösungen.

- Im NPP liegt der Fokus auf der Behebung des rechtlichen Problems.
- Bei NPO legen wir ebenfalls Wert auf die Entwicklung eines schrittweisen Aktionsplans.



4 Sie sind sich bewusst, was als Nächstes zu tun ist. Nach den Empfehlungen sollte Ihnen alles deutlich sein:

welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen, welche Maßnahmen Sie ergreifen sollten, wohin Sie ein Schreiben oder eine Bewerbung senden sollten und auf welche Fristen Sie achten müssen.



KOSTENLOSE RECHTSBERATUNG



np.ms.gov.pl



[/NieodplatnaPomoc](https://www.facebook.com/NieodplatnaPomoc)



Vereinbaren Sie einen Beratungstermin.

Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie
auf die Website:

np.ms.gov.pl



pasieka
FUNDACJA
ROZWOJU I WSPARCIA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

