

Jak skorzystać z NPP/NPO?



NPP

Pomoc prawna



NPO

Poradnictwo obywatelskie



MEDIACJA

Pomoc w konflikcie



UMÓW PORADĘ

Zeskanuj kod QR
lub wejdź na stronę:
np.ms.gov.pl



**NPP**

Nieodpłatna Pomoc Prawna

Wybierz NPP, gdy Twój problem ma przede wszystkim charakter prawny.

Prawnik może m.in:

- wyjaśnić Twoje prawa i obowiązki,
- wskazać możliwe rozwiązanie problemu,
- pomóc ustalić, jakie kroki prawne podjąć,
- przygotować projekt pisma (gdy, sprawa nie toczy się jeszcze przed sądami).

PRZYKŁADOWE SPRAWY:

rodzina



mieszkanie



praca



umowy



długi





NPO - Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

Wybierz NPO, gdy problem jest szerszy niż tylko kwestia prawna i potrzebujesz planu działania.

Doradca obywatelski:

- przeanalizuje z Tobą sytuację,
- wyjaśni prawa i obowiązki,
- wskaże możliwe rozwiązania,
- omówi zalety i konsekwencje działań,
- pomoże przygotować plan wyjścia z problemu.

PRZYKŁADOWE SYTUACJE:



instytucje



mieszkanie



konsument



świadczenia



długi





Mediacja - pomoc w konflikcie

Wybierz mediację, gdy istnieje konflikt i obie strony chcą spróbować dojść do porozumienia.

Mediator jest bezstronny i pomaga stronom:

- przedstawić swoje stanowiska,
- określić najważniejsze kwestie sporne,
- poszukać rozwiązania,
- wypracować porozumienie.



Szybki test: gdzie powinienem się zgłosić?

Mam konkretny problem prawny.



NPP

porozmawiaj
z prawnikiem

*Mam złożony problem życiowy i
potrzebuję planu działania.*



NPO

porozmawiaj z doradcą
obywatelskim

*Jestem w konflikcie z inną osobą i
chcemy spróbować dojść do
porozumienia.*



Mediacja

pomoc w konflikcie



Jak umówić poradę?

To tylko kilka kroków...



1 Wybierz punkt

Nie musisz korzystać z punktu w swoim powiecie. Możesz wybrać dogodny punkt w całej Polsce.



2 Umów termin

Możesz zapisać się:

- telefonicznie - przez powiatowy numer do zapisów,
- elektronicznie - przez system zapisów lub e-mail wskazany przez powiat,
- osobiście - w starostwie powiatowym.



3 Wybierz formę porady

Od **1 stycznia 2026 r.** możesz wybrać:

- poradę stacjonarną,
- poradę zdalną - przy użyciu środków porozumiewania się na odległość.

Przy poradzie zdalnej oświadczenie składasz ustnie. Jeśli sprawa wymaga przeanalizowania dokumentów, prawnik może wskazać konieczność wizyty osobistej.



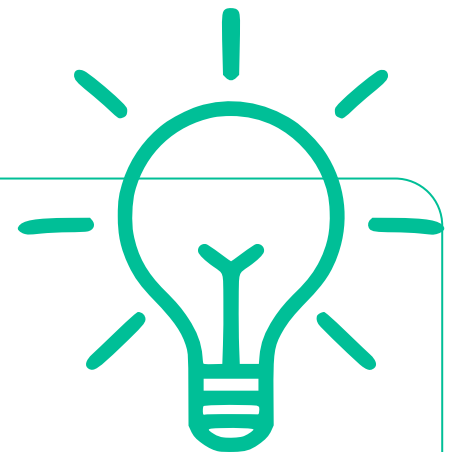
Co przygotować przed wizytą?

Zabierz wszystko co pomoże zrozumieć Twoją sprawę.

- ☒ dokument potwierdzający tożsamość,
- ☒ pisma z urzędu, sądu, banku, firmy lub innej instytucji,
- ☒ umowy i aneksy,
- ☒ wezwania do zapłaty, wypowiedzenia,
- ☒ decyzje administracyjne,
- ☒ korespondencje dotyczącą sprawy,
- ☒ ważne e-maile lub SMS-y,
- ☒ dokumenty dotyczące terminów,
- ☒ krótką chronologię wydarzeń,
- ☒ listę pytań które chcesz zadać.

Przed poradą odpowiedz sobie na 4 pytania:

- Co się wydarzyło?
- Kiedy to się wydarzyło?
- Jakie dokumenty otrzymałem?
- Czego chcę lub co chciałabym osiągnąć?



Jak wygląda porada

Rozmowa jest prosta i konkretna



1 Opowiadasz o swojej sytuacji

Nie musisz znać języka prawniczego ani nazw przepisów.



2 Specjalista zadaje pytania

Ich celem jest ustalenie faktów oraz tego, co można zrobić.



3 Analizujecie możliwe rozwiązania.

W NPP - nacisk kładzie się na rozwiązanie problemu prawnego.

W NPO - skupiamy się również na przygotowaniu planu działania krok po kroku.



4 Wiesz, co zrobić dalej

Po poradzie powinieneś mieć jasność:

jakie masz możliwości,
jakie czynności wykonać,
gdzie skierować pismo lub wniosek,
na jakie terminy uważać.



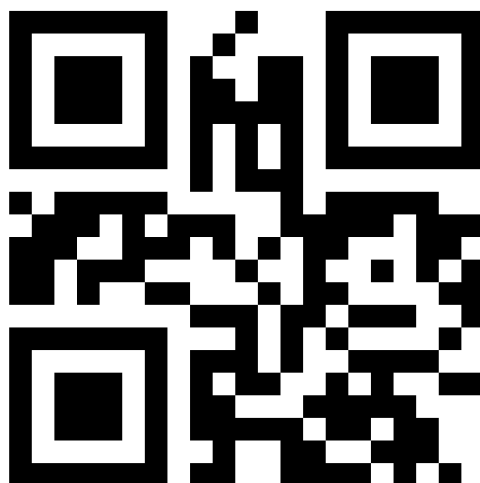
BEZPŁATNA POMOC PRAWNA



np.ms.gov.pl



[/NieodplatnaPomoc](https://www.facebook.com/NieodplatnaPomoc)



UMÓW PORADĘ

Zeskanuj kod QR lub wejdź na stronę:

np.ms.gov.pl



pasieka
FUNDACJA
ROZWOJU I WSPARCIA



Ministerstwo
Sprawiedliwości

