



Як скористатися NPP/NPO?



NPP

Правова
допомога



NPO

Громадянське
консультування



МЕДІАЦІЯ

Допомога у вирішенні
конфлікту



**ЗАПИШІТЬСЯ НА
КОНСУЛЬТАЦІЮ**

Відскануйте QR-код
або перейдіть на
сайт: np.ms.gov.pl



pasieka
FUNDACJA
ROZWOJU I WSPARCIA



Ministerstwo
Sprawiedliwości





NPP

Безоплатна правова допомога

Оберіть NPP, якщо Ваша проблема має насамперед правовий характер.

Юрист може, зокрема:

- роз'яснити Ваші права та обов'язки;
- вказати можливий спосіб вирішення проблеми;
- допомогти визначити, які правові кроки слід зробити;
- підготувати проєкт документа (якщо справа ще не розглядається судами).

ПРИКЛАДИ СПРАВ:



сім'я



житло



робота



договори



борги





NPO - Безоплатне громадянське консультування

Оберіть NPO, якщо проблема є ширшою, ніж лише правове питання, і Вам потрібен план дій.

Громадянський консультант:

- проаналізує ситуацію разом із Вами;
- роз'яснить права та обов'язки;
- вкаже можливі рішення;
- обговорить переваги та наслідки дій;
- допоможе підготувати план виходу з проблеми.

ПРИКЛАДИ СИТУАЦІЙ:



установи



житло



споживач

соціальні
виплати

борги





Медіація — допомога у вирішенні конфлікту

Оберіть медіацію, якщо існує конфлікт і обидві сторони хочуть спробувати дійти згоди.

Медіатор є неупередженим і допомагає сторонам:

- представити свої позиції;
- визначити найважливіші спірні питання;
- знайти рішення;
- досягти домовленості.



Швидкий тест: куди мені звернутися?

*У мене конкретна правова
проблема.*



NPP

поговоріть з юристом

*У мене складна життєва
проблема, і мені потрібен план
дій.*



NPO

поговоріть із громадянським
консультантом

*Я перебуваю в конфлікті з іншою
особою, і ми хочемо спробувати
дійти згоди.*



Медіація

допомога у вирішенні
конфлікту



Як записатися на консультацію?

Це лише кілька кроків...



1 Оберіть пункт

Вам не обов'язково користуватися пунктом у своєму повіті. Ви можете обрати зручний пункт у будь-якому місці Польщі.



2 Запишіться на прийом

Ви можете записатися:

- телефоном — за повітовим номером для запису;
- електронно — через систему запису або електронну пошту, вказану повітом;
- особисто — у повітовому старостві (starostwo powiatowe).



3 Оберіть форму консультації

З 1 січня 2026 року Ви можете обрати:

- очну консультацію;
- дистанційну консультацію — із використанням засобів дистанційного зв'язку.

Під час дистанційної консультації заяву Ви подаєте усно. Якщо справа потребує аналізу документів, юрист може вказати на необхідність особистого візиту.



Що підготувати перед візитом?

Візьміть із собою все, що допоможе зрозуміти Вашу справу.

- ☒ документ, що посвідчує особу;
- ☒ листи або документи з органу влади, суду, банку, компанії чи іншої установи;
- ☒ договори та додатки до них;
- ☒ вимоги про сплату, повідомлення про розірвання/припинення;
- ☒ адміністративні рішення;
- ☒ листування, що стосується справи;
- ☒ важливі електронні листи або SMS-повідомлення;
- ☒ документи, що стосуються строків;
- ☒ коротку хронологію подій;
- ☒ список запитань, які Ви хочете поставити.

Перед консультацією дайте собі відповідь на 4 запитання:

- Що сталося?
- Коли це сталося?
- Які документи я отримав/отримала?
- Чого я хочу або чого хотів/хотіла б досягти?



Як проходить консультація?

Розмова проста й конкретна



1 Ви розповідаєте про свою ситуацію

Вам не потрібно знати юридичну мову або назви нормативних актів.



2 Фахівець ставить запитання

Їхня мета — встановити факти та визначити, що можна зробити.



3 Ви аналізуєте можливі рішення

- У NPP основна увага приділяється вирішенню правової проблеми.
- У NPO ми також зосереджуємося на підготовці покрокового плану дій.

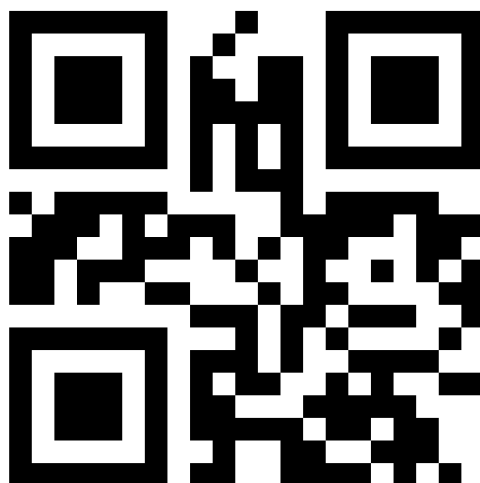


4 Ви знаєте, що робити далі

Після консультації у Вас має бути чітке розуміння:

- які у Вас є можливості;
- які дії потрібно виконати;
- куди подати лист або заяву;
- на які строки слід звернути увагу.





ЗАПИШІТЬСЯ НА КОНСУЛЬТАЦІЮ

Відскануйте QR-код або перейдіть
на сайт:

np.ms.gov.pl

